

## **Conditions générales**

### **1 - DISPOSITIONS GENERALES**

Les conditions générales de prestation de services en lien avec le coaching en nutrition sont applicables à toutes les commandes de services qui sont passées avec Emilie De Coster, agissant sous le nom commercial "Happy Nutri Coach", dont le siège d'activité est situé à 4607 Bombaye, Rue du Tilleul 17, inscrite à la BCE sous le numéro 0764.492.632, tel : +32 496 90 89, 69, e-mail : info@happynutricoach.be, dénommée la prestataire. Les prestations sont réalisées en français. Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives des parties contractantes à l'occasion de prestations effectuées par Emilie De Coster. En signant le devis ou en l'acceptant par voie électronique, le cocontractant reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées. Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit de la part d'Emilie De Coster peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. En cas de contradiction entre les conditions générales du cocontractant et de celles d'Emilie De Coster, il est convenu que ces dernières prévaudront.

### **2 - DESCRIPTION DES ARTICLES NUMERIQUES**

Le site Internet [www.happynutricoach.be](http://www.happynutricoach.be) propose à la vente des œuvres intellectuelles sous forme numériques (PDF).

Les livres numériques (ou eBooks) vendus sur [www.happynutricoach.be](http://www.happynutricoach.be) sont des fichiers numériques contenant des œuvres intellectuelles destinés à être téléchargés pour être lus sur des terminaux électroniques (ordinateurs, smartphones, tablettes, ereaders, etc.).

Les ouvrages numériques sont protégés par les lois belges et internationales sur le droit d'auteur. En l'absence de licence précisant d'autres conditions d'utilisation, les fichiers téléchargés sont réservés à l'usage exclusif de l'acheteur. Ils ne peuvent être ni revendus, ni loués, ni transmis gratuitement sans accord écrit préalable d'Emilie De Coster. Toute représentation ou reproduction de ces fichiers, totale ou partielle, est strictement interdite et exposerait leur détenteur à des poursuites.

### **3 – COMMANDES SUR LE SITE**

Toutes les commandes sont réalisées exclusivement via le site Internet [www.happynutricoach.be](http://www.happynutricoach.be) Le paiement s'effectue à la commande.

Le client doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale pour effectuer une commande sur [www.happynutricoach.be](http://www.happynutricoach.be).

Le clic sur le bouton « Commander/Acheter » sur l'écran qui récapitule la commande et l'acceptation explicite par une boîte de dialogue des présentes conditions générales de vente, constitue une signature électronique qui certifie expressément le consentement sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente et aux conditions particulières (en particulier le prix unitaire) propres à chaque fichier acheté. Le client renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Le client peut abandonner sa commande jusqu'à la validation du paiement de sa commande. Toute commande ayant un profil de risque de fraude peut être bloquée par l'administrateur au stade du paiement.

#### 4- DISPONIBILITE DES ARTICLES NUMERIQUES

Les articles sont normalement accessibles par le client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année. Les liens de téléchargements sont disponibles 30 jours à compter de l'achat, ceci étant toujours spécifié dans l'email de confirmation de commande que l'acheteur reçoit. L'administrateur de ce site se réserve néanmoins le droit d'en fermer temporairement l'accès sans préavis.

Il ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service, tels que des problèmes de connexion dus aux fournisseurs d'accès Internet ou des problèmes informatiques dus au matériel ou aux logiciels du client.

#### 5 - CREATION ET REPRODUCTION

Emilie De Coster n'autorise pas les participants aux formation/atelier/conférence à diffuser, reproduire, vendre, copier, mettre à disposition d'autrui le support PDF délivré par mail à la suite des formations. Sauf accord écrit préalable d'Emilie De Coster, ce support ne pourra en aucun cas être diffusé via un support digital ou papier.

Emilie De Coster ne cède d'aucune manière son droit moral, de sorte que son nom doit apparaître lorsque des points de la formation sont mis en avant lors d'échanges sur le réseaux sociaux.

Emilie De Coster n'autorise pas les personnes ayant acheté des supports papiers ou PDF en direct à diffuser, reproduire, vendre, copier, mettre à disposition d'autrui ces supports.

**En cas de violation de cette clause, Emilie De Coster se réserve le droit d'exiger le paiement d'une indemnité forfaitaire à titre de dommages et intérêts à concurrence de cinq mille euros (5.000 €) en sus d'un pourcentage fixé à 10% du bénéfice retiré par l'activité, et ce, sans préjudice du droit d'Emilie de Coster de postuler la réparation de l'intégralité de son dommage, s'il convient.**

#### 6 - PRIX ET PAIEMENT

Les prix fixés sont libellés **en euros**. Tous les devis et factures sont envoyées et acceptées par courrier électronique.

Emilie De Coster est sous le régime de la TVA et donc les prix affichés sur le site incluent la TVA. Les prix indiqués dans l'offre ne visent que la réalisation des services qui y sont décrits, à l'exclusion de toutes autres prestations.

En cas de modifications quelconques de la prestation souhaitée, Emilie De Coster est autorisée à envoyer une annexe à son devis initial afin de chiffrer le dépassement. Elle doit en informer le client. En cas de non paiement à échéance, la facture sera, à partir de sa date d'émission et sans qu'une mise en demeure formelle soit nécessaire, assujettie à un intérêt de retard de 12% l'an sur le montant resté impayé, avec un taux minimum conforme à celui prévu par l'article 5 de la loi du 2 août 2002 relative au retard de paiement dans les transactions commerciales. Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15 % du montant resté impayé avec un minimum de 100 euros par facture. Toute contestation relative à une facture devra parvenir à Emilie De Coster par écrit, dans les quinze jours de son envoi. Le consommateur tel que défini par le code de droit économique peut exiger le bénéfice de l'application des indemnités et intérêts via courrier recommandé dans les quinze jours, si Emilie De Coster serait exclusivement responsable d'un délai de retard supérieur à 20% du temps initialement prévu. Le paiement d'une

indemnité forfaitaire ne pourra toutefois pas excéder 15% du montant de la commande, en cas d'inexécution totale des obligations d'Emilie De Coster.

Pour les articles numériques, Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande.

Le paiement des achats s'effectue par carte bancaire. La transaction bancaire est effectuée au moment de la commande.

**Dès la validation du moyen de paiement utilisé par l'acheteur de la carte bancaire, la commande est confirmée et ne peut plus être annulée ni remboursée.**

## **7 – GARANTIE, RETOUR ET REMBOURSEMENT**

### **Garantie sur les produits**

Les articles neufs fournis sur ce site sont garantis contre tout défaut.

Toutefois si l'un d'eux est défectueux ou non conforme, vous disposez de 15 jours pour nous retourner le produit numérique par courriel. Dès réception de l'ouvrage défectueux un nouvel article vous sera proposé en téléchargement.

### **Droit de rétractation**

Les achats de supports numériques sont fermes et définitifs. Ils ne pourront donner lieu à aucun échange, remboursement ou droit de rétractation.

### **Procédure de retour**

Pour retourner un article, veuillez contacter Emilie De Coster au préalable.

## **8 - LIMITATION DES RESPONSABILITÉS**

Lorsque la prestation de services est terminée, Emilie De Coster n'assume plus aucune responsabilité que celles prévues dans ces conditions générales. Par conséquent, Emilie De Coster n'est tenue responsable d'aucun dommage, à la suite de la prestation de services, par le client ou un utilisateur Internet ou n'importe qui en dehors d'Emilie De Coster.

www.happynutricoach.be dégage toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie...).

www.happynutricoach.be ne saurait être tenu pour responsable quant au contenu des sites sur lesquels ses produits sont référencés.

Les produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur. La responsabilité de www.happynutricoach.be ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est expédié ou téléchargé. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales compétentes les possibilités d'utilisation des produits commandés.

## **9 - DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE**

Les relations contractuelles d'Emilie De Coster avec le client sont régies par le droit Belge, en français. Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles d'Emilie De Coster avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Liège, sous réserve des règles d'élection de for en cas de contrat conclu avec un particulier.

## 10 – LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les présentes conditions générales, sont conformes au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) – « RGPD ». Chaque partie déclare et garantit à l'autre partie qu'elle se conformera strictement au RGPD pour tout traitement de données personnelles. Les données sont collectées sur base du consentement de la personne concernée et pour les besoins contractuels entre les parties. Le consentement peut être retiré à tout moment sur simple demande. Conformément à la réglementation en vigueur, en tant que personne physique, la personne concernée a le droit d'accéder à ses données personnelles, de les corriger, d'en demander la suppression, le droit de limiter leur traitement et de s'opposer à leur traitement à des fins de marketing direct. Elle a également le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire qu'elles soient communiquées dans un format structuré courant. L'exercice de ces droits est gratuit. Le cas échéant, elle peut adresser sa demande afin d'exercer l'un ou l'autre de ses droits ou de signaler une difficulté ou un problème qui concerne ses données via les coordonnées suivantes : [info@happynutricoach.be](mailto:info@happynutricoach.be) ou par courrier à l'adresse du siège d'Emilie De Coster. La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès l'Autorité de protection des données ([www.autoriteprotectiondonnees.be/](http://www.autoriteprotectiondonnees.be/)). Les données personnelles collectées ne seront conservées que pendant le temps nécessaire pour rencontrer les finalités indiquées ou pour respecter les obligations légales d'Emilie De Coster. Dans les limites exposées ci-dessus, Emilie De Coster est donc autorisée à conserver et à traiter les données personnelles communiquées.